

Technischer Hinweis zur Satoline Mechanik

Ebermannsdorf, den 9. März 2010

Sehr geehrter Fachhandelpartner,

Sie kennen uns als Hersteller von qualitativ hochwertigen Bürostühlen. Unsere Produkte werden, nicht nur von uns, sondern auch von Dritten, z.B. der Prüf- und Zertifizierungsstelle für Gerätesicherheit, getestet.

Wir haben jetzt festgestellt, dass bei den Drehstühlen der Modellreihe „Satoline“ (nicht Satoline Mesh) Funktionsbeeinträchtigungen möglich sind, die in Ausnahmefällen durch das selbstständige Lösen eines vom Vorlieferanten verwendeten Rändelbolzens bis zum Bruch der Rückenlehne führen können.

Im Interesse einer andauernden Kundenzufriedenheit und auch der eigenen Reputation wegen, haben wir uns entschlossen, bei allen zwischen 01/2008 und 12/2009 gelieferten Drehstühlen von „Satoline“ den Austausch eines Teils der Mechanik vorzunehmen.

Wir möchten Sie herzlich bitten, uns bei dieser Qualitätsmaßnahme zu unterstützen. Bitte nennen Sie uns bis spätestens 19.03.2010 Ihre Kunden, die bei Ihnen Satoline-Drehstühle erworben haben.

Teilen Sie uns hierzu bitte möglichst neben dem Namen und der Adresse der Kunden auch die Kontaktdaten, den Ansprechpartner und die gelieferte Stückzahl mit. Bitte verwenden Sie für Ihre Rückmeldung das beiliegende Formular.

Unser Ansprechpartner für Sie ist:
Herr Herbert Ehrenstraßer
Fon +49 (0) 94 38 – 9 49 – 164
Fax +49 (0) 94 38 – 9 49 – 44164
Mail hehrenstrasser@satooffice.com

Für Ihre Mithilfe dürfen wir uns schon heute bedanken.

Mit freundlichen Grüßen



Klaus Lohne, General Manager
SATO OFFICE GMBH

SATO OFFICE GMBH

Jubatus-Allee 1

D-92263 Ebermannsdorf

Fon +49 (0) 94 38-949-0

Fax +49 (0) 94 38-949-40

info@satooffice.com

www.satooffice.com

HRB 2140 Amtsgericht Amberg

Geschäftsführer:

Dimitris Roussis | Klaus Lohne

Hypo- und Vereinsbank AG Amberg

KTO 1 305 140

BLZ 752 200 70

IBAN DE34 7522 0070 0001 3051 40

BIC HYVE DE MM 405

Commerzbank AG Schwandorf

KTO 7 012 941

BLZ 781 400 00

IBAN DE49 7814 0000 0701 2941 00

BIC COBA DE FF 755

USt.-IdNr. DE 812025183

Steuer-Nr. 201/116/40409

Adressliste Anlieferstellen Satoline

Beispiel >	25	SATO Office GmbH	Jubatus-Allee 1	92263	Ebermannsdorf	Herbert Ehrenstraßer	+49.9438.949.164	+49.9438.949.44.164	hehrenstrasser@satooffice.com
----------------------	----	------------------	-----------------	-------	---------------	----------------------	------------------	---------------------	--

0

Ifd. Nr.	Menge	Name Anlieferstelle	Adresse	PLZ	Ort	Ansprechpartner	Tel	Fax	Email
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									

Bitte senden Sie dieses Formular an folgende Fax-Nr. +49 (0) 94 38 - 9 49 - 40